

令和3年度 事業報告

社会福祉法人 玉名市社会福祉協議会

重点目標の取り組みと評価

□重点目標1 地域でつながる人と場づくり

《取り組み》

- ①福祉教育の充実 ②地域の担い手育成 ③ボランティア活動の推進
- ④交流の機会の充実

教育機関と連携し児童・生徒が地域福祉への理解と関心を高め、多様性を認め合い、共生意識の醸成と理解促進のため福祉学習の実施や地域や職場、学校等で認知症サポーターの養成を進めるとともに、たまな認知症応援団養成講座を開催し、認知症の方やその家族を支援する輪を広げ、やさしい地域づくりに向けて応援者の育成に努めました。地域の担い手となる人材を発掘・育成するため、さまざまな養成講座や講習会を開催するとともに、各種福祉団体・ボランティア団体の活動支援や教育機関等へ助成金を交付するなど、地域活動・ボランティア活動の活性化を図りました。

新型コロナウイルス感染症の広がりにより、人と人が互いに距離を取り、接触する機会を減らすことが求められ、人々の活動や交流に大きな制約や制限をもたらし、人々が集う事業をはじめ交流を目的とした各事業・活動などが中止を余儀なくされました。

これからもつながりをたやさない地域社会を維持するために創意工夫をこらしお互いに支え合い、助け合うといった思いやりの気持ちを醸成していくとともに、人と人とのつながりや結びつきを深めていくような、きめ細やかな地域福祉に取り組み、地域のあらゆる住民が生きがいと役割を持ち、自分らしく活躍できる地域社会の活性化に向けた活動を支援します。

□重点目標2 生活を支える体制づくり

《取り組み》

- ①広報・啓発活動の充実 ②相談支援体制の充実とアウトリーチの徹底
- ③利用者本位の福祉サービスの提供 ④包括的な支援体制の推進

多くの市民へ福祉情報の提供と地域福祉活動に対する理解と参加を促すため、広報誌やホームページの活用、募集や事業チラシを作成するなど広報・啓発活動に取り組みました。

さまざまな相談を受け止め、不安の解消と課題解決に向けた助言や専門機関への適切な橋渡しに努めるとともに、昨年につき新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業で生活資金に悩まれる方へ関係機関と連携し、世帯が自立できるよう適切な貸付にあたりました。

包括支援センターでは高齢者が住み慣れた地域で、その人らしい尊厳ある生活を継続することができるよう介護保険制度による公的サービスのみならず、インフォーマルな社会資源を自らが活用できるよう包括的及び継続的に支援しました。

成年後見制度や地域福祉権利擁護事業等の利用者が尊厳のある本人らしい生活の継続と地域社会への参加が図られるよう支援し、家族や関係者方の相談に応じ、必要な情報提供に努めました。

これからも地域福祉に関する啓発と地域における多様な福祉ニーズを的確に受け止め地域福祉活動への参加機会の提供に努めるとともに、適切なサービス利用につながる情報提供や相談体制の

充実を図り、さまざまな福祉課題・生活課題に向き合う専門機関としての役割を果たすべく、地域住民をはじめ、関係機関や関係団体等と連携・協働し包括的な支援体制の充実に向けて取り組みます。

□重点目標3 支え合いと助け合いの地域づくり

《取り組み》

①支え合いの体制づくり ②見守り活動の推進 ③災害に備えた体制づくり

地域の中で誰もが安心して生活できるよう住民同士がお互いに繋がり支え合うことのできる地域づくりを推進するため、日常的な見守りや声掛け活動を担う福祉協力員の設置に取り組み、ともに支え合う地域づくりの啓発に努め、ふれあいネットワークの体制づくりと活動の継続・活性化を図りました。新たに鍋校区ふれあいネットワークが発足され、地域に合った支え合い活動が展開されるよう引き続き連携を図りながら継続的な支援に努めます。

生活サポートセンターで、人と人をつなぎ地域住民の主体的な生活支援等の助けあい活動をコーディネートし、豊富な経験や知識を地域の活動に活かすためのきっかけづくりや地域で活躍する場を提供するなど、地域福祉活動の活性化に取り組みました。

これからも「地域共生社会」の実現に向けて、地域の助け合い活動とそれを支える地域での日常的な人々のつながりを築く仕組みづくりに取り組み、災害などの緊急時に備え、平常時からの「顔の見える関係づくり」を支援します。

事業一覧

□重点目標1 地域でつながる人と場づくり

(1) 発達障害児子育て学習支援事業	5
(2) 高齢者ふれあい事業	
(3) ふれあいいきいきサロン推進事業	
(4) 福祉まつり	
(5) ワークキャンプ事業	
(6) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉	6
(7) 地域子育て支援拠点事業〈市受託事業〉	
(8) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉	7
(9) 総合的な学習の支援	
(10) 福祉現場実習の受入れ	8
(11) 救急法等の講習活動	
(12) 手話体験教室	9
(13) 地域福祉団体合同研修会	
(14) 福祉功労者表彰	
(15) ボランティアセンター運営〈市補助事業〉	
(16) ボランティア情報誌発行事業	
(17) 福祉団体等との連携と活動支援	10
(18) 福祉協力校事業	
(19) 特別支援学級への助成	
(20) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業	
(21) ちびっこ広場遊具の修理	
(22) 指定管理施設の管理運営〈市受託事業〉	

□重点目標2 生活を支える体制づくり

(1) 広報誌発行事業	11
(2) ホームページの管理運営	
(3) 心配ごと相談事業	
(4) 無料法律相談事業	
(5) 地域包括支援センター運営〈市受託事業〉	
(6) 認知症施策総合推進事業〈市受託事業〉	14
(7) サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営	16
(8) 夏休み子どもデイサービス事業	
(9) 外出支援サービス事業〈市受託事業〉	
(10) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉	
(11) 福祉バス運行事業〈市受託事業〉	
(12) 福祉機器等貸出事業	17
(13) 居宅介護支援事業	

(14) 訪問介護事業	17
(15) 通所介護事業	
(16) 居宅介護・重度訪問介護事業	18
(17) 障害者移動支援事業〈市受託事業〉	
(18) ふれあい援助事業	
(19) 男性シルバー料理教室	
(20) ファミリーサポートセンター事業〈市受託事業〉	
(21) 地域福祉権利擁護事業	19
(22) 安心生活支援事業	
(23) 法人後見事業	
(24) 緊急援護資金貸付事業	20
(25) 生活福祉資金貸付事業	
(26) 福祉金庫貸付事業	
(27) 高額療養費等貸付事業	

□重点目標3 支え合いと助け合いの地域づくり

(1) ふれあいネットワーク事業	21
(2) 福祉協力員設置事業	
(3) 生活支援体制整備事業〈市受託事業〉	22
(4) 地域生活支援活動推進事業	23
(5) 災害ボランティアセンター機能強化事業	

□その他の事業（重点目標以外の事業）

(1) 理事会、評議員会、評議員選任・解任委員会の運営	24
(2) 福祉審議会運営	
(3) 地域福祉活動計画の評価と改善	25
(4) 社協発展・強化計画の評価と改善	
(5) 社協会員募集事業	
(6) 共同募金運動への協力	
(7) 日赤会員募集への協力	24
(8) 職員研修	

令和3年度事業報告

□重点目標 1 地域でつながる人と場づくり

(1) 発達障害児子育て学習支援事業（親子育ちの応援学級）

心身に発達の遅れや発達障がいのある子どもとの関わり方を学ぶ場と参加者が交流する機会を提供し、子育てに関する不安や悩みの解消が図れるよう支援した。

【会場】玉名市福祉センター

【参加者数】延べ37人

実施日時	参加者数	
	会場	オンライン
7月10日(土)10:00~12:00	5人	5人
8月18日(水)10:00~12:00	中止	8人
9月11日(土)10:00~12:00	中止	9人
10月20日(水)10:00~12:00	1人	2人
11月17日(水)10:00~12:00	3人	4人
計	9人	28人

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため8月・9月の開催はオンラインによる参加のみ。

(2) 高齢者ふれあい事業

ひとり暮らし高齢者や高齢者世帯を対象にふれあいの機会を提供する。

①ふれあい会

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉10月、2月 〈会場〉保育所(園)、岱明ふれあい健康センター

②あいい交流会

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉6月 〈会場〉天水老人憩の家

(3) ふれあいいいききサロン推進事業

公民館等で実施されているサロン活動を支援し、活性化を図った。

【支援数】1会場

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため活動自粛

(4) 福祉まつり

身近な地域で、地域住民がお互いに支え合い安心して暮らせるまちづくりを目指し、地域福祉活動に携わる団体やグループ、福祉施設等と協働して交流や体験の場を提供し、福祉を身近なものに感じ、関心と理解を深め地域福祉の増進を目的に実施する。

①岱明福祉まつり

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉11月 〈会場〉岱明ふれあい健康センター

②横島ふれあい福祉まつり

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉8月 〈会場〉横島町公民館、横島総合保健福祉センターゆとり一む

③天水福祉まつり

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉1月 〈会場〉天水市民センター、天水グラウンド

(5) ワークキャンプ事業

福祉への理解と関心を高め、ボランティア活動に対するきっかけづくり、社会連帯意識の高揚を目的として実施する。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉7~8月 〈会場〉福祉施設等

(6) 高齢者と子どものふれあい事業〈市受託事業〉

ふれ愛一本松交流館において、一本松団地周辺住民を対象に、高齢者の介護予防や子ども達が安心して遊べる場を提供し、高齢者と子ども達の交流を図る取り組みを実施した。

【活動日時】毎週月、火、木、金、土 9:00～17:00

▶**高齢者の健康づくりと生きがいを図る活動**

いきいき広場（体操、手芸、健康相談等）を実施した。

▶**乳幼児と保護者のコミュニケーションを図る活動**

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため活動中止

▶**放課後における児童の健全育成を図る活動**

放課後や夏休み等に、児童の学習と住民同士のコミュニケーションの場として施設を開放した。

▶**地域の文化、知識及び経験並びに世代間相互の理解の促進を図る活動**

お楽しみ会（工作、季節行事）や消防訓練を実施した。

【来館者数】

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
活動日数(日)	19	0	12	19	0	0
大人(人)	137	0	73	121	0	0
小人(人)	6	0	11	9	0	0
延べ来館者数(人)	143	0	84	130	0	0

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
活動日数(日)	22	21	19	18	19	21	170
大人(人)	141	164	151	160	111	164	1,222
小人(人)	1	20	14	0	0	7	68
延べ来館者数(人)	142	184	165	160	111	171	1,290

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため一定期間の活動休止

(7) 地域子育て支援拠点事業（子育て支援センターたまっ子らんど）〈市受託事業〉

子育て中の親子が安心して集うことができる場を提供し、仲間づくりの支援や子育てに関する不安や悩みについて相談を受け、必要な情報提供を行った。

【開所日時】毎週月曜日～金曜日（祝日のある週は土曜日開所）10:00～15:00

【交流活動】◦手遊び ◦読み聞かせ ◦紙芝居 ◦パネルシアター ◦お誕生日会(手形、写真プレゼント等) ◦工作遊び ◦節分豆まき ◦ひな祭り ◦七夕 ◦クリスマス会 等

【講習会等】◦産後ケアストレッチ ◦歯科衛生指導と相談 ◦ボディケア ◦ベビーマッサージ ◦食育相談 ◦工作遊び ◦交通安全教室 ◦親子リズム体操 ◦日赤幼児安全法 等

【広 報】毎月1回広場だよりの発行

【出張広場】*新型コロナウイルス感染拡大防止のため活動中止

【利用者数】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
交流活動	580	0	420	873	0	0
電話相談	8	11	5	9	15	17
講習会	100	0	60	128	0	0
合計	688	11	485	1010	15	17

月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
交流活動	711	853	726	453	0	431	5,047
電話相談	2	9	3	10	9	4	102
講習会	188	172	136	110	0	40	934
合計	901	1034	865	573	9	475	6,083

【来所者数】

組数	大人数	子ども数	合計
2,651組	3,232人	2,749人	5,981人

【相談者数】

来所	電話	合計
64件	102件	166件

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため一定期間の休止

(8) 高齢者世話付住宅生活援助員派遣事業〈市受託事業〉

シルバーハウジング入居者の方々が安心して暮らせるように、生活援助員による訪問活動や相談対応、関係機関の連絡調整等を行い支援した。

生活援助員 1 名配置

【活動日時】 月～金曜日（土日・祝除く） 9：00～16：00

(9) 総合的な学習の支援

学校より依頼を受け、子ども達が福祉について理解しやすい体験や当事者の講話を取り入れたプログラムを提供し、福祉教育の充実を図った。

【実施校】 小学校 11 校、中学校 2 校、高校 1 校

【講 師】 聴覚障がいについての講話 熊本県ろう者福祉協会 理事 福田 九 氏

視覚障がいについての講話 玉名市盲人会 会長 長尾重信 氏

学校名	学年	期日	内 容
横島小学校	4 年生	5 月 25 日	福祉についての講話、アイマスク体験
		6 月 1 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		6 月 8 日	点字体験(2 クラス)
		6 月 15 日	視覚障がいについての講話
		6 月 22 日	聴覚障がいについての講話
玉陵中学校	3 年生	7 月 7 日	福祉についての講話、アイマスク体験
		7 月 8 日	福祉についての講話、アイマスク体験
大野小学校	4 年生	9 月 3 日	福祉についての講話
		9 月 15 日	視覚障がいについての講話
		9 月 29 日	聴覚障がいについての講話
		10 月 16 日	福祉についての講話、車いす、アイマスク体験
		10 月 18 日	車いす、アイマスク体験、高齢者疑似体験
玉南中学校	4 年生	9 月 9 日	福祉についての講話
睦合小学校	4 年生	9 月 16 日	福祉についての講話
		9 月 21 日	聴覚障がいについての講話
		9 月 30 日	視覚障がいについての講話、点字体験
		10 月 7 日	アイマスク体験、車いす体験
玉陵小学校	4 年生	10 月 4 日	福祉についての講話 アイマスク体験(2 クラス)
		10 月 6 日	高齢者疑似体験、車いす体験(2 クラス)
		10 月 12 日	聴覚障がいについての講話
		10 月 26 日	視覚障がいについての講話、点字体験
玉名町小学校	4 年生	10 月 13 日	点字体験(3 クラス)
		11 月 4 日	視覚障がいについての講話
		11 月 5 日	福祉についての講話、車いす体験、アイマスク体験(1 組)
		11 月 8 日	福祉についての講話、車いす体験、アイマスク体験(2 組)
		11 月 9 日	聴覚障がいについての講話
		11 月 10 日	福祉についての講話、車いす体験、アイマスク体験(3 組)
高道小学校	4 年生	10 月 15 日	福祉についての講話、アイマスク体験
		10 月 20 日	高齢者疑似体験、車いす体験
		10 月 21 日	視覚障がいについての講話、点字体験
		11 月 24 日	聴覚障がいについての講話

学校名	学年	期日	内 容
築山小学校	4年生	10月28日	福祉についての講話、高齢者疑似体験、アイマスク体験、車いす体験
		11月2日	点字体験(4クラス)、視覚障がいについての講話
		12月8日	聴覚障がいについての講話
八嘉小学校	4年生	11月2日	福祉についての講話、アイマスク体験
		11月11日	高齢者疑似体験、車いす体験
		12月9日	視覚障がいについての講話、点字体験
豊水小学校	4年生	11月12日	福祉についての講話、アイマスク体験
		11月16日	高齢者疑似体験、車いす体験
		11月22日	視覚障がいについての講話、点字体験
		12月14日	聴覚障がいについての講話
小天小学校	4年生	11月18日	福祉についての講話、アイマスク体験
		11月26日	高齢者疑似体験、車いす体験
		11月30日	視覚障がいについての講話
大浜小学校	4年生	12月10日	福祉についての講話、アイマスク体験
		12月15日	高齢者疑似体験、車いす体験
		12月22日	聴覚障がいについての講話
		1月12日	視覚障がいについての講話
北稜高校	3年生	12月17日	視覚障がいについての講話、点字体験
		12月20日	福祉についての講話
		1月13日	高齢者疑似体験、車いす体験
		1月17日	民生委員についての講話
		1月20日	聴覚障がいについての講話、アイマスク体験

(10) 福祉現場実習の受入れ

実習生を受入れ、地域福祉を担う人材の育成に努めた。

学校名	内容	期間	受入者数
玉名工業高校	インターンシップ	11月10日(水)～12日(金)	1人
九州看護福祉大学	看護学科 母性看護学実習	6月22日(火)～1月19日(水) の内29日間	78人

(11) 救急法等の講習活動

日本赤十字社熊本県支部と連携し、子どもや高齢者に起こりやすい事故や病気の予防、応急処置の仕方、看病や介護の方法を学ぶ講習会を実施し、技術の普及と啓発に努めた。

①救急法救急員養成講習会

県支部の意向により新型コロナウイルス感染拡大防止のため、救急法基礎講習会に変更し開催した。

【対象者】一般市民

【実施日】2月19日(土) 【会 場】玉名市福祉センター

【参加者】5人

②講師派遣

▶幼児安全法講習会

派遣期日	内 容	場 所
6月29日	子育て支援サポーター養成講座 講習時間：2時間 定員：20名 *新型コロナウイルス感染拡大防止のため9月7日 に延期後、中止。	玉名市福祉センター

派遣期日	内 容	場 所
9月11日	子育て支援サポーターフォローアップ講座 講習時間：2時間 定員：15名 *新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。	玉名市福祉センター

(12) 手話体験教室

聴覚障がい(者)への理解とコミュニケーション手段としての手話を体験する機会を提供する。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

【実施日】令和4年2月18日(金) 2月25日(金) 3月4日(金) 3月11日(金)
午後7時から午後9時まで

【会 場】玉名市福祉センター

(13) 地域福祉団体合同研修会

玉名市内の地域福祉に関わる団体や地域福祉に関心のある方を対象に、地域の中の繋がり(ネットワーク)を見つめ直し、互いに助け合い、安心して暮らせる地域づくりを推進することを目的に地域の課題解決に向けた取り組みや地域福祉の学習の場とする研修会を実施する。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時 期〉11月 〈会 場〉玉名市民会館 大ホール

〈参加者〉区長、民生委員児童委員、老人クラブ、ボランティア連絡協議会、福祉協力員社協役員、地域福祉に関心のある方 等

(14) 福祉功労者表彰

地域において永年ボランティア活動などの善行を継続して行われている方や玉名市社協へ高額寄付、金品寄付等の福祉功労者表彰式を実施した。

今年度は、コロナ禍により高額寄付または、多年に亘る金品寄付者のみの表彰と日本赤十字社在職功労者を併せ表彰した。

【実施日】9月6日(月) 10:00開会

【会 場】玉名市役所 庁舎4階 会議室

【表彰者】○金品寄付者

山本直俊 様、船津和利 様、柿本洋一 様、藤吉淑子 様
玉名市管工事業協同組合 様、岱明町グラウンドゴルフ協会 様

○日本赤十字社在職功労者

在職者5年以上

松尾 晋 様、両角幸紀 様、和田恭次 様、塚本雅之 様、鍋田健一 様、
西本 博雅 様、大久保智志郎 様、本田親一 様

在職者10年以上

古奥英一 様、大廣吉春 様、内村和男 様、宮 孝人 様

(15) ボランティアセンター運営〈市受託事業〉

ボランティアのコーディネートを中心に、ボランティア情報の発信やボランティア活動への参加を促進するための取り組みを行った。

内容	件数
依頼に関すること	1件
マッチング(紹介)に関すること	0件
センターの利用	48件
活動保険の受付	41件

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため一定期間センター利用休止

(16) ボランティア情報誌発行事業

市民へ幅広く情報提供するために、社協広報誌「きずな」に募集情報や講座の情報を掲載した。また、ボランティア団体の活動を紹介し、ボランティア活動の啓発を行った。

(17) 福祉団体等との連携と活動支援

安心して暮らせる福祉のまちづくりを目指し、各種福祉団体や関係機関と連携し地域福祉を推進した。また、地域の各種福祉団体が充実と自立した活動が図られるよう必要な人的支援や財源面での支援を行った。

▶主な活動支援団体

玉名市老人クラブ連合会、玉名市民生委員児童委員連絡協議会、
玉名市ボランティア連絡協議会、玉名市身体障害者福祉協議会、
玉名市ひとり親家庭・寡婦福祉連合会、玉名市精神障害者家族会

【補助額】 2, 421, 500円(6団体)

(18) 福祉協力校事業

市内小中学校や高校の福祉活動を推進し、福祉の心を育成することを目的に、学校からの申請に基づき活動費の一部を助成した。

【助成額】 一校につき30,000円以内 合計352,240円

【助成校数】 16校

区分	校数	学校名
小学校	12校	玉名町小学校、滑石小学校、大浜小学校、豊水小学校、八嘉小学校、 玉陵小学校、大野小学校、睦合小学校、鍋小学校、横島小学校、 玉水小学校、小天小学校
中学校	2校	玉名中学校、玉陵中学校
高校	2校	専修大学玉名高等学校、玉名工業高等学校

(19) 特別支援学級助成事業

特別支援学級で必要な機材や備品、教材等の購入費を助成することで子ども達の教育環境の充実を図った。

【助成額】 一校につき助成額23,000円以内 合計457,431円

【助成校数】 21校

区分	校数	学校名
小学校	15校	玉名町小学校、築山小学校、滑石小学校、大浜小学校、豊水小学校、 伊倉小学校、八嘉小学校、玉陵小学校、横島小学校、大野小学校、 睦合小学校、鍋小学校、高道小学校、玉水小学校、小天小学校
中学校	6校	玉名中学校、玉南中学校、玉陵中学校、有明中学校、岱明中学校、 天水中学校

(20) 小学校の空き教室を活用した地域交流活性化事業

小学校の空き教室を校区住民の交流や世代間交流の場として活用する。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時期〉6月 〈会場〉睦合小学校、大野小学校、高道小学校、鍋小学校

(21) ちびっこ広場遊具の修理

自治会等の申請を受け、神社の境内や公民館の空き地等に設置されている遊具の修理や撤去を行い遊び場の安全性を高め、遊具に係る事故防止に努めた。

【申請件数】 申請実績なし(対象48カ所)

(22) 指定管理施設の管理運営〈市受託事業〉

設置目的に沿った運営を行うとともに、施設の有効活用を図り、市民サービスの向上に努め地域住民が安心して利用できるよう社会福祉協議会のノウハウを生かしながら施設の管理運営の充実を図った。

施設名	担当支所	指定管理期間
玉名市福祉センター	玉名支所	令和2年4月1日～令和7年3月31日
岱明ふれあい健康センター	岱明支所	令和2年4月1日～令和5年3月31日
横島総合保健福祉センターゆとり一む	横島支所	令和2年4月1日～令和7年3月31日
天水老人憩の家	天水支所	令和元年4月1日～令和6年3月31日

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため一定期間を休館

□重点目標2 生活を支える体制づくり

(1) 広報誌発行事業

社協活動の周知とボランティア活動、地域福祉に関する情報提供を行うため広報誌「きずな」を毎月発行した。

【発行日】毎月1日発行(奇数月8ページ、偶数月に4ページ)

(2) ホームページの管理運営

社協事業や活動、福祉情報をインターネット上に公開して市民に参加を促すとともに各種サービスの申請書等をホームページに掲載し、利用者の便宜を図った。

【ホームページ URL】<http://www.tamasha.jp/>

(3) 心配ごと相談事業

地域住民の生活上の困りごとの身近な相談窓口として、社協職員が随時相談を受け付け、内容に応じた福祉サービスや関係機関へつなぎ、心配ごとの早期対応に取り組んだ。

(4) 無料法律相談事業

市民の日常生活における様々な悩みの中で、法律的な知識を必要とする諸問題について、専門的なアドバイスを受ける機会を提供した。

【実施日時】毎月第3木曜日 14:00～16:00 1組30分

【会場】玉名市福祉センター

【相談員】弁護士

【利用件数】34件

(5) 包括支援センター運営〈市受託事業〉

高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるように、効率的・効果的に実態把握を行い、支援が必要な高齢者に対して適切な支援や継続的な見守りを行った。また、地域における様々な機関や関係者とのネットワークを構築し、新たな問題発生防止に努めた。

①総合相談等支援業務

適切な相談対応を行うため、3職種を2チームに分け相談内容に応じてチーム内の複数の職種で対応し情報共有するチームアプローチによる体制をとった。また、人員を確保し、支所への配置を行うことで、より地域に密着した支援体制を確保できるように努めた。

【相談対応状況】

(単位：件)

相談内容		相談の形態				
		電話	訪問	来所	その他	計
ケアマネ 日常業務	介護支援専門員相談事業	100	19	11	9	139
	ケアマネジメント等	392	24	12	72	500
支援困難事例相談事業		131	36	6	14	187
介護や介 護保険等 の福祉の 相談	介護保険サービス	1,268	333	161	34	1,796
	地域支援事業	16	6	2	2	26
	地域支援(任意)事業	2	2	0	1	5
	高齢者在宅福祉事業	47	45	6	32	130
介護相談(介護方法・福祉用具等)		199	61	52	6	318
保険・医 療の相談	健康や病気に関する相談	196	40	4	4	244
	認知症に関する相談事業	374	77	42	22	515
その他	生活支援・調整(安否確認)	135	70	16	9	230
	他制度に関する相談事業	78	23	18	11	130
	その他	384	23	28	33	468
合計		3,322	759	358	249	4,688

②権利擁護業務

実態把握や総合相談の過程で、権利擁護の観点からの支援が必要と判断した場合には、関係機関と連携し、権利擁護に係る諸制度の活用により課題解決に向けた適切な支援を行った。

【対応件数】 (単位：件)

業務内容	件数
高齢者の虐待に関する相談	38
権利擁護・成年後見の相談	51
消費者被害に関する相談	6

③包括的・継続的ケアマネジメント業務

在宅の高齢者を支えるために医療と介護の連携を初めとして、地域包括ケアシステムの構築を目指し介護支援専門員同士の情報共有等も図った。

▶地域や多職種に関する連携会議 (単位：件) ▶その他の会議や研修会 (単位：件)

内容	件数
地域連携に係る会議	12
多職種連携に係る会議	38
ケアマネ支援に係る会議	47
その他の連携	1
合計	98

内容	件数
介護保険サービス担当者会議	8
地域関係者主催の会議	14
地域密着型運営推進会議	9
介護予防支援サービス担当者会議	492
その他の会議	141
研修会	61
合計	725

▶主任介護支援専門員連絡会

【対象者】主任介護支援専門員及び介護支援専門員

日時	会場	内容	参加者
5月19日(水) 9:30～11:30	オンライン	◦ストレスマネジメント ～ストレスと上手に付き合っていく方法～ 講師：城ヶ崎病院心理士 赤池悠子氏	59人
9月30日(木) 9:30～12:00	オンライン	◦災害対応 講師：玉名市防災安全課、総合福祉課、 災害対策プロジェクトチーム	70人
2月16日(水) 13:20～16:00	オンライン	◦玉名市の介護予防と自立支援に向けたケアマネジメントについて 説明者：高齢介護課 谷口保健師、井戸保健師 ◦対人援助 講師：大牟田天領病院 梅田真嗣氏	68人

▶地域ケア会議の開催

高齢者の在宅生活において、その人らしく過ごせるためQOL向上に資する（自立支援について考える）場として自立支援型地域ケア会議（QOL向上ケア会議）を毎月開催し、専門職視点を交えたケアマネジメント支援を行い、高齢者の自立支援を阻害する個別課題の解決を図るとともに、地域課題の解決に必要な資源開発や地域づくりを推進した。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため5月・6月・8月の開催中止

対象者	内容	ケース数	参加者
事業対象者 要支援1・2 要介護1の認定者 軽度認定者	自立支援に向けたQOL向上によるケアマネジメントの検討	23件	高齢介護課、包括支援センター、理学療法士、管理栄養士、歯科衛生士、薬剤師、生活支援コーディネーター、担当ケアマネ、介護サービス事業所等

▶ケアプラン点検事業

利用者の心身の状況や環境等を把握し、ケアマネジメントのプロセスを踏まえた適切なプラン作成や「自立支援」に資するプランになっているか等の点検を行い介護給付費の適正化を図った。

対象ケース	ケース数	参加者
<ul style="list-style-type: none"> ◦生活援助中心型訪問介護回数が規定以上に該当する事例 ◦サービス付き高齢者住宅及び住宅型有料老人ホーム入居者等の事例 ◦認定結果が出た直後にサービスが不足するとの理由で区分変更をする事例 	22件	高齢介護課、包括支援センター、担当介護支援専門員、有明地域リハビリテーション広域支援センター、ケアプランアドバイザー、核となる介護支援専門員

▶介護支援専門員相談会の開催

介護支援専門員の仲間づくりや情報交換と心身のリフレッシュの機会を提供しリモートを活用しながら再開した。介護支援専門員の研修の要素も組み入れ参加しやすい環境づくりに努めた。

【実施日時】 毎月第3木曜日 13:30～15:00

【開催状況】

(単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者	休	休	4	6	4	3	9	5	8	休	休	6	45

④介護予防マネジメント業務

▶事業対象者のマネジメント業務

介護予防・日常生活支援総合事業対象者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

【ケアマネジメントA新規契約数】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	4	4	7	5	6	1	4	5	5	8	3	2	54
委託	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
合計	4	4	9	6	6	1	4	5	5	8	3	3	58

【ケアマネジメントB新規契約数】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	2	0	0	0	0	1	0	1	3	0	1	1	9
委託	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計	2	0	0	1	0	1	0	1	3	0	1	1	10

▶要支援認定者のマネジメント業務

要支援1・2の認定者の方に、ケアプランを作成し自立支援を行った。

【新規契約数】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	8	6	6	7	7	9	12	16	10	7	8	18	114
委託	12	9	8	9	7	11	9	7	7	8	7	6	100
合計	20	15	14	16	14	20	21	23	17	15	15	24	214

【マネジメントA給付管理・請求数】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	124	118	118	129	130	136	138	139	143	147	147	145	1,608
委託	167	154	160	162	162	152	150	148	151	134	121	120	1,673
合計	291	272	278	291	292	288	288	287	294	275	268	265	3,281

【マネジメントB給付管理・請求数】

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	20	22	23	23	19	19	20	20	23	26	23	24	262
委託	4	7	6	8	8	7	6	5	5	4	4	4	68
合計	24	29	29	31	27	26	26	25	28	30	27	28	330

【介護予防給付の管理・請求数】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
直接	251	251	254	256	255	260	271	281	286	282	274	282	3,203
委託	366	374	369	368	364	370	362	357	359	348	334	341	4,312
合計	617	625	623	624	619	630	633	638	645	630	608	623	7,515

⑤介護予防支援業務

▶各種福祉サービスに関する活動

各種福祉サービスの利用申請について、対象者や医療機関等に聞き取り調査を実施した。

【調査数】

事業名	食の自立支援	安心相談確保事業	生活支援ハウス	合計
申請者数	25件	23件	4件	52件

(6) 認知症施策総合推進事業〈市受託事業〉

認知症地域支援推進員を中心にキャラバン・メイトの協力を得ながら、新型コロナウイルス感染症予防に留意しながら、可能な限りの活動を行った。

①たまなつながるプロジェクト

生活圏域ごとのメイト会を中心に、たまな認知症応援団や地域住民がつながり、認知症の人やその家族を支援する活動の輪を広げる取り組みを行った。

メイト会	活動内容
岱明会	◦メイト会開催(7回)毎月第2水曜日定例会 ◦睦合地区で「命のひと声訓練」を実施…参加45人
玉名会	◦月1回程度の定例会の開催 ◦第2民児協認知症サポーター養成講座を実施…参加28人
玉南会	◦メイト会開催(3回) ◦認知症サポーター養成講座を実施 …参加44人(八嘉地区1支部17人、2支部16人、4支部11人)
玉陵会	◦メイト会開催(1回)
天水会	◦メイト会開催(9回) ◦天水民児協向けアンケートを実施(暮らしの中の困りごとについて) ◦天水民児協認知症サポーター養成講座を実施…参加16人
有明会	◦メイト会開催(4回) ◦たまな認知症応援団・横島民児協意見交換会の開催…参加27人

②認知症サポーター養成講座

認知症を正しく理解し、認知症に対する偏見などを無くすことを目的に、玉名市キャラバン・メイトを講師として地域や学校、職場等へ派遣し、サポーター養成講座を開催した。

実施先	回数	受講者数
小学校(6校)	11回	受講者総数 826人 これまでの延べ受講者数 16,941人
中学校(3校)	6回	
高校生(専攻科含む)(1校)	1回	
大学・専門学校(2校)	2回	
その他(一般市民・団体・企業等)	15回	
合計	35回	

③キャラバン・メイト連絡会

キャラバン・メイトの連携強化と共通理解を図るために連絡会を開催し、講師としての今後の活動に資することを目的にフォローアップ研修を開催した。

▶フォローアップ研修

【実施日】7月10日(土)

【会場】玉名市福祉センター 3階大広間

【内容】コロナ禍での活動について

【参加者】キャラバン・メイト31人

④たまな認知症応援団養成講座

認知症の人やその家族の支援者を養成する目的で4日間(計12時間)の養成講座を実施した。すべての日程を受講された方には、たまな認知症応援団として修了証とのぼりを交付した。

【受講者】8人(一般市民2人、専門職6人)

【登録者】8人(12期生)

実施日時	会場	内容
11月28日(日) 13:30~16:30	岱明ふれあい健康センター	◦養成講座の趣旨を理解する ◦認知症に関して正しい知識を身につける 講師：認知症サポート医 藤澤和久氏
12月10日(金) 13:30~16:30	玉名市福祉センター	◦認知症の本人の想いを知り、理解する 講師：キャラバン・メイト 前田浩美氏
1月28日(金) 13:30~16:30		◦認知症介護をしている家族の想いを知り、理解する 講師：キャラバン・メイト 中園修二氏
2月25日(金) 13:30~16:30		◦地域の一員としての「たまな認知症応援団」を考える 講師：キャラバン・メイト 徳永和一氏

⑤認知症介護者のつどい

認知症介護者の心身のリフレッシュや介護に関する悩み等の解決を目的に、相談会やボディトーク等を実施した。会場への参加が難しい人向けにオンラインでの参加ができるよう整備した。

【会場】玉名市福祉センター

実施日時	場所	内容	参加者数
7月20日(火) 13:30~15:30	玉名市福祉センター	◦ボディトーク ◦相談会	3人
11月18日(木) 13:30~15:30	玉名市文化センター		2人
1月21日(金) 13:30~15:30			2人
3月14日(月) 13:30~15:30			2人
合計			9人

*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため5月・9月は中止

⑥認知症カフェ(オレンジカフェ)設置推進

コロナ禍でもカフェの継続的な開催のために、開催事業所と情報共有を行いながら広報掲載などの支援を行った。

【開催事業所】5事業所

⑦認知症初期集中支援チームへの参加

チーム員会議に参加し、早期診断・早期対応に向けた支援状況確認及び助言等を行った。

【会議回数】8回(対応ケース8件)

⑧認知症疑いのある高齢者情報への対応

玉名警察署が介入した認知症の疑いがある高齢者情報が、高齢介護課を通じて提供された場合は、速やかに状況確認を行い必要な支援を行った。また、高齢介護課には所定の様式にて対応状況の報告を行った。地域の見守りネットワーク構築が必要な認知症高齢者に対し、地域ケア会議を3回開催した。

⑨アルツハイマーデーの取り組み

9月21日のアルツハイマーデーにおいて、玉名市役所や社会福祉協議会、キャラバン・メイ
ト所属事業所で連携し、「玉名市をオレンジ色に染めようプロジェクト」を実施し、認知症に関
する普及啓発を行った。

(7) サービス苦情相談窓口及び苦情解決第三者委員会設置運営

福祉サービスなどを利用された方の苦情相談受付窓口を本所・支所・介護事業所や指定管理施
設ごとに設け、住民の意見を真摯に受け止めサービスの質の向上に努めた。

また、受付けた苦情への対応を外部から監視、評価する第三者委員会を設置し、適切な苦情解
決体制の維持に努めた。

【第三者委員会への報告】該当事案なし

(8) 夏休み子どもデイサービス事業

小学1年生から3年生の児童を対象に、学習や遊び、異世代間のふれあい活動を通して、児童
の健全な育成を図り夏休みの期間に実施する。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

〈時 期〉7月～8月

(9) 外出支援サービス事業〈市受託事業〉

身体上の疾病や障がい等の原因で、公共の交通機関を利用することが困難な在宅の高齢者等に
対し、医療機関への送迎を実施した。

【登録者数】151人 【運転手】5人

【利用件数】月平均165件（片道を1件） (単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	184	159	167	156	183	163	187	166	166	135	149	165	1,980

(10) 高齢者水中ウォーク〈市受託事業〉

横島総合保健福祉センターゆとりーむの温水プールを活用し、高齢者の加齢に伴う生活機能低
下を予防するため、足腰に負担の少ない水中での歩行や楽しみながら運動できる水中ウォーキン
グ教室を実施した。

▶水中ウォーキング教室

新型コロナウイルス感染症拡大防止のための一定期間のプール等休業により中止となったが、
6月18日からプールを使えない場合は、トレーニングルームでの体操プログラムに代えて実施
した。

【利用者数】 (単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	229	中止	53	212	中止	中止	257	282	250	236	209	182	1,910

▶水中ウォークサポーター養成講座

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため延期後、中止

〈時 期〉9月～10月

(11) 福祉バス運行事業〈市受託事業〉

路線バスの運行がない地域において、無料で福祉送迎バスを運行して60歳以上の方の交通手
段を確保し、市の温泉施設へ送迎を実施することで社会参加の促進を図った。

【利用実績】

区分	運行日数	利用者数(往復)	一日平均利用者数
玉名地区24人乗り	169日	928人	5人
玉名地区29人乗り	169日	164人	1人
岱明・天水地区29人乗り	166日	603人	4人
合計		1,695人	10人

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため一定期間の運行時間の変更や運休

(12) 福祉機器等貸出事業

病気やケガなどにより一時的に福祉機器を必要とされる方へ貸出しを行った。また、社会福祉協議会所有の物品を貸出すことで市民活動の促進を図った。

①福祉機器貸出

(単位：件)

地区	介護ベッド	車いす	歩行器	エアーマット	緊急ベル	合計
玉名地区	16	34	5	1	3	59
岱明地区	19	12	2	0	2	35
横島地区	5	5	1	0	0	11
天水地区	3	4	0	0	2	9
合計	43	55	10	1	5	114

②備品貸出

【貸出件数】 36件

【貸出品】 遊具、点字板、車いす、大鍋 等

(13) 居宅介護支援事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

利用者の自立支援のため、適切な介護・介護予防サービスを利用できるようにケアプラン作成から介護全般の相談対応を行った。

【利用実績】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護給付	25	28	29	33	34	39	39	37	45	38	48	43	438
予防給付	17	17	16	15	14	14	14	13	15	18	19	24	196
マネジメントA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4	10
マネジメントB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	42	45	45	48	48	53	53	50	60	59	70	71	644

(14) 訪問介護事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

ホームヘルパーが在宅を訪問し、ケアプランに基づき介護サービスを提供した。また、安定したサービス提供体制を維持するためにサービスの担い手となるヘルパーを随時募集し、人材の確保に努めた。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問介護	41	44	42	43	48	47	46	40	42	38	44	45	520
総合事業現行	14	14	14	13	15	14	13	17	17	17	18	18	184
総合事業緩和	22	22	24	24	24	23	24	24	24	22	21	22	276
合計	77	80	80	80	87	84	83	81	83	77	83	85	980

(15) 通所介護事業（介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業）

ケアプランに基づきバイタルチェックをはじめ、食事や入浴等の日常生活支援や生活機能訓練、趣味活動などのサービスを日帰りで提供することで、利用者の心身機能の向上と家族の介護負担の軽減を図った。令和3年度をもって廃止。

【利用実績】

(単位：人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
地域密着型	9	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	6	90
総合事業現行	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
総合事業緩和	1	3	3	2	2	2	0	0	0	2	2	1	18
合計	11	11	11	10	10	10	7	7	7	9	9	7	109

▶運営推進会議

利用者や家族、地域住民、関係機関へ運営状況や提供しているサービス内容の説明を行った。運営状況等に対して参加者からの提案、要望、助言等を真摯に受け止め、運営状況の改善とサービスの質の向上を図った。

【実施日】 9月 *新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面審議
3月23日(水) 13:30~14:30

【会場】 岱明ふれあい健康センター

【参加者】 玉名市高齢介護課、包括支援センター、民生委員代表、区長代表、老人会代表、ボランティア、近隣住民代表、利用者代表、利用者家族代表

(16) 居宅介護・重度訪問介護事業

障害者総合支援法における居宅介護・重度訪問介護サービスとして、障がい(身体・知的・精神)のある方に介護サービスを提供し、在宅生活を支援した。

【利用実績】 (単位:人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	21	22	24	24	24	23	22	24	24	24	23	23	278

(17) 障害者移動支援事業(市受託事業)

重度の視覚障がい者(児)や下肢機能障がい、体幹機能障がいのため歩行困難な身体障がい者等へ外出時の支援を行うことで、地域での自立した生活と社会参加を促進する。

【利用実績】 利用実績なし

(18) ふれあい援助事業

公的サービスや制度の対象とならない方で、病気やケガ、施設からの一時帰宅等で介護サービスや日中の見守り支援が必要な方に、訪問介護サービスやデイサービスを提供した。

①ふれあいサービス

ヘルパーが訪問し、安心して在宅生活を送れるよう家事や介護の支援を行う。

【利用者数】 利用実績なし

②ふれあいデイ

通いながら他の利用者と交流を持つことで、いきいきとした生活を送れるよう支援する。令和3年度もって廃止。

【利用実績】 利用実績なし

(19) 男性シルバー料理教室

男性高齢者等が地域で自立した社会生活を送ることができるよう栄養知識及び調理技術の習得の機会を提供し、生きがいくりと仲間づくりの場として実施する。

①シルバー料理教室

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
(時期) 6月~3月 毎月1回(計10回)
(対象者) 男性高齢者で料理に興味がある方

②シルバー料理サロン

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
(時期) 5月~3月(8月休み) 毎月1回(計10回)
(対象者) シルバー料理教室修了者

(20) ファミリーサポートセンター事業(市受託事業)

子育てのお手伝いをして欲しい方(依頼会員)と子育てのお手伝いをしたい方(協力会員)との住民相互による援助活動によって地域の子育てを支援した。

【活動時間】 7:00~22:00

【会員登録】

依頼会員数	協力会員数	両方会員数
834人	169人	52人

【活動件数】

内 容	活動件数
保育施設等の保育開始前や終了後の預かり	23 件
保育施設等まで送迎	169 件
放課後児童クラブ終了後の預かり	9 件
学校の放課後預かり	57 件
冠婚葬祭や他の子ども学校行事の際の預かり	17 件
買物等外出の際の預かり	130 件
その他（通院、その他送迎、趣味活動、仕事など）	686 件
合計	1,091 件

【助成利用件数】

ひとり親世帯	第3子以降該当世帯
398 件	466 件

▶子育て支援サポーター養成講座

子育て支援サポーター（協力会員）を養成するため24時間受講の講座を実施し、安全な活動実施と住民主体の子育て支援の充実に努める。

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため9月に延期後、中止

【実施日】6月22日（火）、6月24日（木）、6月29日（火）、7月1日（木）、7月6日（火）、7月8日（木）の6日間

【会 場】玉名市福祉センター

(21) 地域福祉権利擁護事業

認知症や知的障がい、精神障がい等により日常生活を営むことに支障がある方に対し、福祉サービス利用援助を中心として、日常的な金銭管理サービスや重要書類の預かり等を支援した。

【新規契約件数】4件 【解約件数】6件 【現契約件数】26件

(22) 安心生活支援事業

成年後見制度及び地域福祉権利擁護事業の補完的な事業として、玉名市社協独自に利用者と契約し、福祉サービス利用援助を中心として支援を行い、併せて成年後見制度の利用に関する相談及び助言を行った。

【新規契約件数】0件 【解約件数】3件 【現契約件数】1件

(23) 法人後見事業

法人として成年後見人等を受任するとともに、制度に関する情報の提供や相談対応を行なった。また、各種団体や事業所へ制度の普及・啓発に努めた。

【新規受任件数】9件 【終了件数】4件 【現受任件数】15件

▶たまな成年後見センター運営協議会の開催

委員8人（法律、医療、福祉、行政関係者）

実施日	会場	協議内容
4月19日（月）	玉名市福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度下半期実績報告について 令和2年度下半期後見事務内容報告・法人後見受任状況報告について 令和3年度の主な取り組みと予定について
11月2日（火）		<ul style="list-style-type: none"> 令和3年度上半期実績報告について 令和3年度上半期後見事務内容報告・法人後見受任状況報告について 令和3年度の会長及び副会長の選任について

▶成年後見制度市民向け講座

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

開催日	会場	講座名	講座内容
8月28日(土) 10:00~12:00	玉名市福祉センター	任意後見制度のお話	演題：おひとり様の備え ～任意後見制度のお話～ 講師：田中司法書士事務所 司法書士 田中智恵美 氏
9月11日(土) 10:00~12:00	玉名市福祉センター	成年後見制度のお話	演題：成年後見制度について 講師：阪口心志司法書士 ・行政書士事務所 司法書士 阪口心志 氏

(24) 緊急援護資金貸付事業

旅行困窮者（行旅人）に対し、玉名駅から近隣の福祉事務所所在地のJR駅までの切符を貸与した。JR回数券の廃止（6月）により、事業継続が困難なため令和3年度で廃止。

区分	玉名駅～大牟田駅	玉名駅～熊本駅	合計
利用件数	2件	3件	5件
貸与額	960円	1,710円	2,670円

(25) 生活福祉資金貸付事業

低所得者、障がい者又は高齢者の方を対象に、資金の貸付けと必要な援助指導を行い経済的自立や社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるように支援した。また、生活困窮者自立支援機関と連携し、活用できる制度やサービス等の情報提供等に努めた。

また令和2年3月25日より、新型コロナウイルスによる生活資金にお困りの方に特化した特例貸付を行った。

【貸付実績】 相談件数 591件

貸付額 231,000,000円

▶新型コロナウイルス特例貸付(令和2年3月25日から)

累計決定件数 1,242件

決定額 505,100,000円

資金種類	生活福祉資金	新型コロナウイルス特例貸付
申請件数	0件	568件
決定件数	0件	538件

(26) 福祉金庫貸付事業

低所得世帯に対し、緊急かつ一時的に必要とされる資金を貸付け、安定した生活を送れるように支援した。貸付金額 40,000円以内。

【貸付実績】 40,000円

【相談件数】 7件

【貸付件数】 1件

(27) 高額療養費等貸付事業

高額な医療費の支払いが困難な世帯に対して、自己負担額を除いた額の貸付けを行うことで、安心して入院治療を受けることができるよう支援し負担軽減を図った。

【貸付実績】 521,350円

【貸付件数】 19件

貸付種類	高額療養費	重度心身障害医療費	子ども医療費
利用件数	6件	19件	0件

□重点目標3 支え合いと助け合いの地域体制づくり

(1) ふれあいネットワーク事業

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるまちづくりのために、地域住民の参加と協働による見守りや支えあい活動の推進に取り組んだ。

▶ふれあいネットワーク代表者会議

地域福祉活動やふれあいネットワーク活動の更なる活性化を図り、事業課題の克服や地域課題解決に向けた新たな活動の提示と理解を進めることを目的に実施した。

実施日時	会場	参加地区	内容
3月29日(火) 10:00~12:00	玉名市福祉センター	築山・滑石・大浜・ 横島・天水	<ul style="list-style-type: none"> ◦事務手続きについて ◦支え合い活動(たまな生活サポートセンター)について ◦質疑応答・意見交換
3月29日(火) 13:30~15:30	玉名市福祉センター	豊水・八嘉・小田・ 玉名	
3月30日(水) 13:30~15:30	岱明ふれあい健康センター	睦合・大野・鍋	

▶ふれあいネットワーク説明会

地域の特性に応じた支えあい活動や体制づくりが自主的・主体的に推進されるよう支援した。昨年度に続き、鍋校区のふれあいネットワークの立ち上げに向けて地域住民と協議を重ねた。

地区(校区)	実施日時	会場	内容
鍋地区	7月7日(水) 13:30~15:00	岱明ふれあい 健康センター	<ul style="list-style-type: none"> ◦事業説明 ◦質疑応答・意見交換
	11月11日(木) 13:30~15:00		
	1月21日(金) 13:30~15:00		<ul style="list-style-type: none"> ◦運営規程について ◦運営委員の選任について

▶設置状況

設置年度	ネットワーク名	地区
平成20年度	玉杵名ふれあいネットワーク	玉名地区
平成20年度	八嘉校区社会福祉協議会	八嘉地区
平成21年度	横島校区運営委員会	横島地区
平成21年度	天水ふれあいネットワーク	玉水・小天・小天東地区
平成22年度	ふれあいネットワーク豊水運営委員会	豊水地区
平成24年度	大浜ふれあいネットワーク	大浜地区
平成24年度	小田ふれあいネットワーク	小田地区
平成25年度	滑石ふれあいネットワーク	滑石地区
平成25年度	大野校区ふれあいネットワーク	大野地区
平成26年度	築山校区ふれあいネットワーク	築山地区
平成28年度	睦合校区ふれあいネットワーク	睦合地区
令和3年度	鍋校区ふれあいネットワーク	鍋地区

(2) 福祉協力員設置事業

ふれあいネットワーク事業を推進する中で、地域で困りごとを抱えた方々の見守り活動を中心に地域福祉活動を支える地域ボランティアとして行政区ごとに50世帯あたりに1人を基本に設置に取り組み、見守り活動費を交付した。

設置行政区数(達成率)／行政区数	選任数(達成率)／目標数
247行政区(95.7%)／258行政区	558人(94.9%)／588人

▶福祉協力員研修会

*新型コロナウイルス感染拡大防止のため計画の一部の地区のみ開催

【参加者】福祉協力員、区長、民生委員

開催日時	会場	参加地区	内容
7月19日(月) 10:00~12:00	岱明ふれあい健康センター	睦合・高道	○福祉協力員の役割と活動について ○新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した地域活動について
7月19日(月) 14:00~16:00	岱明ふれあい健康センター	大野・鍋	
7月26日(月) 14:00~15:30	玉名市民会館第1会議室	玉名町	
－中止－ 7月30日(金) 14:00~15:30	玉名市民会館第1会議室	築山・滑石	
－中止－ 8月3日(火) 14:00~15:30	横島総合福祉センター	大浜	
－中止－ 8月4日(水) 10:00~11:30	玉名市民会館第1会議室	伊倉・豊水・八嘉	
－中止－ 8月4日(水) 14:00~15:30	玉名市民会館第1会議室	梅林・小田・玉名・月瀬・石貫・三ツ川	
－中止－ 8月5日(木) 10:00~12:00	天水公民館	玉水	
－中止－ 8月5日(木) 14:00~16:00	天水公民館	小天・小天東	
－中止－ 8月6日(金) 10:00~12:00	横島総合保健福祉センター	横島	
－中止－ 8月6日(金) 14:00~16:00	横島総合保健福祉センター	横島	

(3) 生活支援体制整備等事業 (介護保険制度) (市受託事業)

既存の組織等を活用することを前提に、地域サポーター、キラ玉体操応援団 (広域サポーター) 等の活動を支援しながら、高齢者の支え合い体制づくりを推進した。様々な場面で社会資源の情報提供に努め、地域ケア会議などで多職種との連携を行った。

生活支援コーディネーター2名配置。

①地域活動の担い手の養成・育成

▶キラ玉体操応援団養成講座 (令和3年度より名称変更)

市民が主体となって活動する一般介護予防事業の推進を目的に、人材育成のための講座を開催した。

【日 時】全8回 9:30~12:00

10月14日(木)、10月21日(木)、10月28日(木)、11月4日(木)
11月11日(木)、11月18日(木)、11月25日(木)、12月2日(木)

【会 場】横島総合保健福祉センター 多目的ホール

【講 師】株式会社ともいきLabo 北尾昌平氏

【受講者】18人

▶キラ玉体操応援団フォローアップ研修

応援団同士の情報交換、体操指導方法と介護予防の知識を再確認する場として、応援団と養成講座の受講生を対象としたフォローアップ研修を実施した。

【日 時】全3回 2時間

10月15日(金)、12月16日(木)、2月24日(木)

【会 場】横島総合保健福祉センター 多目的ホール

【講 師】株式会社ともいきLabo 北尾 昌平氏

【受講者】延べ80名

▶高齢者元気づくりサポーター養成講座

地域の公民館等を拠点において、「いきいきふれあい活動」や「ゆた〜っと元気体操」、「通いの場」等の運営を担う人材を養成し、生きがいや健康づくりを通して、地域住民の介護予防活動の推進を目的に養成講座を開催する。

*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

②通いの場（一般介護予防事業強化型）の推進

新型コロナウイルス感染症感染拡大に伴い、長期活動休止している通いの場への支援として、地域サポーターへの定期的な確認、再開に向けての課題等の話し合いを行い、再開に向けての検討を行った。

【実施状況】22行政区、拠点型1箇所

【地域サポーター】165人

【協力事業所】10事業所

(4) 地域生活支援活動推進事業（たまな生活サポートセンター）

たまな生活サポートセンターを通じ、高齢者の日常生活を地域の支えあい活動で支援するため、支援を行いたい方（支援会員）と支援をお願いしたい方（依頼会員）とを仲介し、地域で自立した生活が営めるよう支援した。

【会 員】支援会員62人、依頼会員87人

【活動実績】

(単位：件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談対応	2	4	7	3	3	5	4	3	2	3	3	4	43
初回顔合わせ	1	0	6	4	3	4	4	0	0	1	5	2	30
支援活動	60	54	55	78	75	72	79	82	75	74	73	74	851

▶生活サポーター養成講座

実施日時	会場	参加者数	内容
11月30日(火) 13:30~16:30	玉名市福祉センター	3人	・地域の支え合い活動について ・コミュニケーションについて ・たまな生活サポートセンターについて ・会員登録
1月26日(水) 13:30~16:30		2人	

▶生活サポータースキルアップ研修会

*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

(時 期) 10月

(5) 災害ボランティアセンター機能強化事業

災害時に開設するボランティアセンターとして、立ち上げ模擬訓練を実施した。今年度は、災害時相互応援協定を結んでいる荒玉郡市社協合同で実施し、協定に基づき応援職員として参加した。

▶災害ボランティアセンター設置訓練

【日 時】11月14日(日) 9:00~12:00

【会 場】荒尾市総合福祉センター

【内 容】各セクションの設置訓練

【参加者】玉名市社協4人

荒尾市・玉東町・和水町・南関町・長洲町33人、ボランティア67人

□その他の事業

(1) 理事会、評議員会、評議員選任・解任委員会の運営

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実に、効果的かつ適正に行うため、自主的に経営基盤の強化を図り、福祉サービスの質の向上、事業経営の透明性の確保を図るため開催した。

理事11人、 監事2人、 評議員22人、 評議員選任・解任委員5人

▶理事会

実施日	協議事項等
第1回 書面審議	議案第1号 令和2年度事業・決算報告及び監査報告について 議案第2号 令和3年度定時評議員会の開催について 議案第3号 評議員選任・解任委員会の開催について 議案第4号 評議員候補者の推薦(案)について 報告第1号 任期満了に伴う役員選任(案)について
第2回 6月23日(水)	議案第1号 会長、副会長及び常務理事の選定について 議案第2号 評議員選任・解任委員会委員の選任(案)について
第3回 書面審議	議案第1号 令和3年度1次補正予算(案)について 議案第2号 令和3年度第2回評議員会の開催について 報告第1号 理事の選任(案)について
第4回 書面審議	議案第1号 令和3年度2次補正予算(案)について 議案第2号 令和3年度第3回評議員会の開催について 報告第1号 就業規則等の一部改正について 報告第2号 令和3年度第3回理事会及び第2回評議員会の審議結果について
第5回 3月22日(火)	議案第1号 令和4年度事業計画(案)及び予算(案)について 議案第2号 定款変更(案)について

▶評議員会

実施日	協議事項等
第1回 6月23日(水)	議案第1号 令和2年度事業報告・決算報告及び監査報告について 議案第2号 任期満了に伴う役員選任(案)について 報告第1号 令和3年度第1回評議員選任・解任委員会審議結果について
第2回 書面審議	議案第1号 令和3年度1次補正予算(案)について 議案第2号 理事の選任(案)について
第3回 3月28日(火)	議案第1号 令和3年度2次補正予算(案)について 議案第2号 令和4年度事業計画(案)及び予算(案)について 議案第3号 定款変更(案)について

▶評議員選任・解任委員会

実施日	協議事項等
6月16日(水)	協議事項 任期満了に伴う評議員の選任について 報告事項 任期満了に伴う評議員選任・解任委員会委員の選任について

(2) 福祉審議会運営

地域住民の声を社協事業に反映させ、きめ細かな福祉サービスを実施するために各支所に地域の代表者を選任し設置。

令和3年度定時評議員会の終結(6月)をもって廃止。

(3) 地域福祉活動計画の評価と改善

【第3期計画期間】令和元年度から令和4年度までの4ヵ年計画
社会情勢の変化や計画の進捗状況に応じて必要な見直し・改善に努めた。

(4) 社協発展・強化計画の評価と改善

【第2期計画期間】令和元年度から令和4年度までの4ヵ年計画
計画の進捗状況に応じて、必要に応じ見直し・改善に努めた。

(5) 社協会費募集事業

事業・活動を実施するうえで住民参加を基本とし、地域の人々が住み慣れたまちで安心して生活することのできる「福祉のまちづくり」の実現を目指し会員募集を実施した。

【会費実績額】 7,048,000円

地 区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般会員 【500円】	金額(円)	3,491,000	1,999,000	657,000	808,000	6,955,500
	口数(件)	6,982	3,998	1,314	1,616	13,910
賛助会員 【1,000円】	金額(円)	60,000	3,000	0	0	63,000
	口数(件)	60	3	0	0	63
特別会員 【10,000円】	金額(円)	30,000	0	0	0	30,000
	口数(件)	3	0	0	0	3
合計	金額(円)	3,581,000	2,002,000	657,000	808,000	7,048,000
	口数(件)	7,045	4,001	1,314	1,616	13,976
加入行政区数(区)		129	33	29	27	218
加入行政区率(%)		76.8	100	96.7	100	84.5

(6) 共同募金運動への協力

地域福祉活動や災害時支援に助成するため、戸別募金や職域募金、学校募金、法人募金などの募金活動を実施した。

【募金実績額】 10,203,722円

内訳 玉名市共同募金委員会取扱分 10,159,800円
熊本県共同募金会取扱分 43,922円

地 区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
戸別 募金	金額(円)	5,491,500	1,975,780	658,500	767,000	8,892,780
	件数(件)	10,983	3,956	1,317	1,534	17,790
大口 募金	金額(円)	24,000	0	10,000	0	34,000
	件数(件)	3	0	1	0	4
法人 募金	金額(円)	53,000	23,000	10,000	5,000	91,000
	件数(件)	10	4	2	1	17
街頭 募金	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
学校 募金	金額(円)	130,934	34,222	25,979	29,042	220,177
	件数(件)	8	2	1	3	14
職域 募金	金額(円)	757,691	41,000	11,000	32,000	841,691
	件数(件)	14	2	1	2	19
イベント 募金	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
その他 募金	金額(円)	14,826	17,938	46,078	1,310	80,152
	件数(件)	7	10	10	1	28
合計(円)		6,471,951	2,091,940	761,557	834,352	10,159,800

*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため街頭募金中止、推進員による法人訪問自粛

(7) 日赤会費募集への協力

日赤玉名市地区として、日本赤十字社の国際救援活動や災害救護活動、社会福祉事業等の活動推進の財源となる会費募集活動を実施した。

【日赤会費実績】 10,184,000円

内訳 玉名市地区取扱分 9,764,000円

熊本県支部取扱分 420,000円

地区		玉名地区	岱明地区	横島地区	天水地区	合計
一般会費 【500円】	金額(円)	5,988,500	1,990,500	657,000	802,000	9,438,000
	件数(件)	11,977	3,981	1,314	1,603	18,753
一般会費 【2,000円以上】	金額(円)	9,000	10,000	0	0	19,000
	件数(件)	3	1	0	0	4
法人会費	金額(円)	284,000	23,000	0	0	307,000
	件数(件)	70	2	0	0	72
寄附金	金額(円)	0	0	0	0	0
	件数(件)	0	0	0	0	0
合計(円)		6,281,500	2,023,500	657,000	802,000	9,764,000

*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため奉仕者による法人訪問を自粛

(8) 職員研修

必要な基礎知識や多様化する福祉ニーズに対応する専門知識等の習得及び職員の資質向上を図ることを目的として実施した。

【日時】 11月22日(月) 午前の部 9:00～ 午後の部 13:30～

【会場】 玉名市福祉センター、

オンライン会場：岱明ふれあい健康センター、横島総合保健福祉センター

【内容】 性的少数者の人権に関する理解促進について

テーマ：SOGIEの視点も含めて考える「ひとりぼっちをつくらぬ地域づくり」

講師：くまにじ 森 あい 氏、松崎志麻 氏

【参加者】 午前の部 41人、午後の部 35人 計 76人